



2023

9月份月報

Monthly Report

HITOBITO INC.

日商邦德電子商務股份有限公司

LINE × COMMERCE

成果報酬型行銷對話行銷商務

- 新型廣告行銷手法 -

自動攔截網站離脫顧客、客製化LINE對話腳本
LINE自動聊天、送客、轉單

目錄 Contents

公司簡介及產品服務	p2
九月份成效數據	p4
新開跑案件說明	p7
方案流程	p11
方案費用	p12
合作客戶	p14

公司簡介及產品服務

2015

於東京都成立「株式会社人々」英文名稱：HitoBitInc.
ChiChat系統啟動資本額1億日圓。

2018

設立台灣分公司「日商邦德電子商務股份有限公司」以台灣為中心，發展對話式行銷服務。

2020

與台日兩地多間知名品牌進行合作拓展市場商機，共同增長業績。

2022

與「台灣微告」、「亞星通」…等，多間代理商領導品牌展開合作，參加亞洲指標性的新創盛事「Meet Taipei 創新創業嘉年華」

2023

AI 系統在台灣取得專利持續為市場提供「脫離流量」的解決方案，預計2024年完成系統後台的開發提供客戶免費操作使用。

公司簡介及產品服務

有效利用官網流量進行再行銷，進而提高轉換目的

STEP 1



- 埋設Code，偵測顧客離站行為跳出Banner阻止其脫離
- 誘導加入LINE OA好友
- Banner由邦德協助製作

STEP 2



- 用問題互動
- 推薦適合商品
- 引導回官網
- 文案圖片由我們設計
- 節省大量時間成本

STEP 3



- 未購買持續推播
- 對顧客貼標籤
- 固定&臨時推播
- AI產生圖片文案
- 蒐集DATA
- 自動生成文案

邦德的優勢

邦德的ChiChat系統，獲得日本、台灣雙專利認證，利用AI在大量成交數據中學習並優化進步。所產生的內容皆有AI預測的轉換率，能夠大大提升顧客成功轉換之意願。透過偵測顧客離站行為阻止其脫離以外，引導至LINE OA互動。

了解顧客輪廓後，再以適合顧客的方式誘導最後成交！

（與既有行銷方式&LINE OA經營不會有衝突，詳情請來信詢問！）

- *對於成功轉換的消費者，將定期傳送推銷訊息，增加客戶再次購買的次數。
- *針對未成功轉換的消費者，系統利用AI學習模型，分別對不同輪廓的消費者發送不同刺激點的行銷策略訊息，提高轉換次數。

九月份成效數據

金融業-名單類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數	總成交數
46.9%	6.4%	938	504

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	填單數
95%	83%	167.2%	258

推播數值

點擊連結率	填單數
3.92%	51

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	填單數
29.4%	248.5%	195

九月份成效數據

保健食品業-電商類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數	總成交數
47.8%	6.7%	836	132

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	購買數
83%	59.2%	276.6%	58

推播數值

點擊連結率	購買數
2.4%	21

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	購買數
47.6%	60.5%	53

九月份成效數據

保養品業-電商類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數	總成交數
64.4%	11.2%	3,095	472

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	購買數
66%	88.7%	265.8%	242

推播數值

點擊連結率	購買數
11.5%	48

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	購買數
52%	94.1%	182

新開跑案件說明

王道銀行

彈跳視窗



王道銀行

貸款小幫手 免費快速評估

4題檢測
貸款沒煩惱
資金速入袋

立即免費專業諮詢▶

腳本圖片



Q1：您目前的身份是...？

- 一般上班族
- 高階主管、醫師、律師等
- 其他職業

Q2：哪一項符合您目前的狀況呢？

- 房屋裝潢、創業投資、旅遊
- 欲購入新車、電動車、綠能汽機車
- 需要債務整合
- 有其他資金需求

Q3：申請貸款時有遇到什麼樣的狀況呢？

- 手續繁雜、放款緩慢
- 核貸金額不符理想
- 貸款期間年限過短

Q4：您正在尋找哪種貸款方案呢？

- 信貸優惠專案
- 債務整合貸款
- 優質客群貸款
- 綠能消費貸款

信用貸款 專屬限時優惠

優惠利率 1.88%起 開辦費 0元

線上申辦免出門 最快1日內核貸 24小時專人服務

信用貸款 實現您的夢想從容出發！

- 超優惠的利率，1.88%起+0元開辦費。
- 核貸速度驚人，最快1日內完成。
- 隨時在線上申辦，無需出門。
- 24小時的專人服務都隨時為您提供支援。

看更多資訊▶

負債整合 為您減輕壓力

線上申辦 免出門

1 他行信貸卡債整合 2 最快1日內核貸 3 24小時專人服務

負債整合 煩人的債務壓力不再是問題！

- 輕鬆化解您的壓力。
- 他行信貸和卡債整合，一站解決。
- 核貸速度驚人，最快1日內完成。
- 24小時的專人服務，讓債務處理更輕鬆。

看更多資訊▶

優質客戶專屬優惠

1 開辦費優惠 2 最快1日內核貸 3 線上申辦免出門 4 24小時專人服務

優質客群專享 特別對待獨一無二的您！

- 開辦費優惠和專屬優惠利率。
- 核貸速度驚人，最快1日內完成。
- 線上申辦，完全不需要出門。
- 24小時的專人服務隨時準備為您提供幫助。

看更多資訊▶

導入後成效

王道商業銀行是台灣的一家重要金融機構，擁有廣泛的金融服務業務。王道銀行強調數位創新，不斷引入最新科技，以滿足現代客戶的需求，並決定導入ChiChat系統，以提高客戶服務的效率和互動性。

根據顧客的職業身分以及不同的借貸需求，提供符合顧客的貸款推薦，節省顧客在選擇商品上的繁複流程，並提供相對應貸款優惠，在提升客戶滿意度的同時帶來更多轉換成效。

新開跑案件說明

法雅客

彈跳視窗



網路商店+
法雅客 SHOP+

簡單4題 尋找你的生活必備好夥伴

COUPON \$100

加入LINE@
回答問題領取優惠

立即領取優惠

腳本圖片



【Q1】請問你是從哪裡得知法雅客網路商店的呢？

- 實體店面
- 社群媒體
- 親朋好友

【Q2】平常比較常買什麼類型的產品呢？

- 3C、家電
- 保養、美妝品
- 流行服飾
- 生活雜貨

【Q3】網路購物時，最在意什麼呢？

- 到貨速度
- 產品價格
- 活動優惠
- 產品品質

【Q4】你/妳週末都在做什麼呢？

- 宅在家裡打電動
- 休假到處玩，記錄生活大小事
- 聽聽音樂，放鬆心情
- 躺在床上追劇一整天

↓

peak design P.D V2 魔術使者Zip 攝影後背包 20L

LINE限定 結購再折 100元

79折 NT\$11,788 NT\$9,430

魔術使者Zip攝影後背包
立體剪裁無縫一體成型
結帳輸入【LINE100】再折100元

立即購買

Marshall Marshall Middleton 藍牙喇叭 古銅黑

LINE限定 結購再折 100元

推薦價 NT\$11,900

Marshall Middleton藍牙喇叭
20小時無限續航 聲音響亮升級
結帳輸入【LINE100】再折100元

立即購買

導入後成效

法雅客是複合式概念經營商店，結合文化與3C科技，提供消費者豐富的體驗與選擇。為了更好地與顧客互動，了解其需求，並提供更優質的購物體驗，法雅客決定導入ChiChat系統。利用腳本資訊，不僅可清楚獲得客戶來源，更可依據顧客習慣推薦相對應產品，感受到更加人性化的購物過程，提高購買的參與感。在之後還能推播顧客感興趣的訊息（新品到貨、活動優惠...）增加轉換機會。

新開跑案件說明

水產優

彈跳視窗



你吃過嗎？
正宗馬來西亞進口榴槤

貓山王榴槤

再享\$100
LINE限定購物金

一生一定要吃一次！
超狂榴槤品種都都在水產優！

加入LINE@立即一鍵挑選▶

腳本圖片



【Q1】你今天想吃什麼類型的呢？

想吃烤肉 想吃火鍋 想吃榴槤

【Q2】想找食材套組還是自己選呢？

我要套組 自己選擇

【Q3】預計要購買幾人份的食材呢？

3-4人 5-8人 10人以上

極上原肉海鮮組
食材請光天然純粹！
A 餐4人份
LINE限定大優惠
結帳輸入【sweet100】現折100元
立即購買▶

海陸大滿貫組
肉和海鮮我都要！
B 餐4人份
LINE限定大優惠
結帳輸入【sweet100】現折100元
立即購買▶

肉肉爽吃套組
整桌都是肉就是爽！
C 餐4人份
LINE限定大優惠
結帳輸入【sweet100】現折100元
立即購買▶

導入後成效

水產優立志於提供精挑細選的品質並且去除盤商利潤的價格給消費者，因平台擁有眾多優質商品，為了降低顧客在選擇上的困難，進而導入ChiChat系統。

ChiChat在腳本上增加圖片輔助選項，用更直覺、更吸引的方式，增加顧客對於商品的渴望度，並根據客戶的口味和需求，提供個性化的商品訂單建議。這有助於客戶更輕鬆地找到他們喜歡的產品，提高購買滿意度。

新開跑案件說明

STEVE MADDEN

彈跳視窗

STEVE MADDEN

選鞋看出個性
看看妳擁有哪種辣美眉特質



立即測驗領優惠 ▶

腳本圖片

Q1：如果你受邀去朋友的生日派對，於是妳穿了一件妳認為最辣的衣服，那麼會選擇哪種party鞋款來搭配呢？

- 高跟涼鞋
- 時尚拖鞋
- 只要看起來閃亮亮我都喜歡

Q4：請問您的年齡～？

- 25歲以下
- 26-40歲
- 41歲以上

Q5：最後一題！平常購買鞋子有遇到什麼樣的困擾嗎？

- 尺寸常常不合
- 找不到喜歡的鞋款
- 價格不符合預算

Q2：發現在派對上有人跟自己穿同款鞋子，妳會？

- 故意站在她旁邊，誰讓誰尷尬
- 假裝若無其事
- 上前攀談，誇獎對方品味

Q3：平常購買鞋子會習慣在哪裡購買呢？

- 官網
- 實體店面
- 第三方網站
- 有優惠處都可以～



活潑親切辣美眉

性格較為外向活潑的你，大家都會跟你稱讚你最近變美，所以你的人緣還滿不錯的噠～

看更多款式 ▶

FLIP FLOP 休閒拖鞋系列



點此看更多款式 ▶

DIAMOND 閃鑽派對系列



點此看更多款式 ▶

SANDALS 涼跟鞋系列



點此看更多款式 ▶

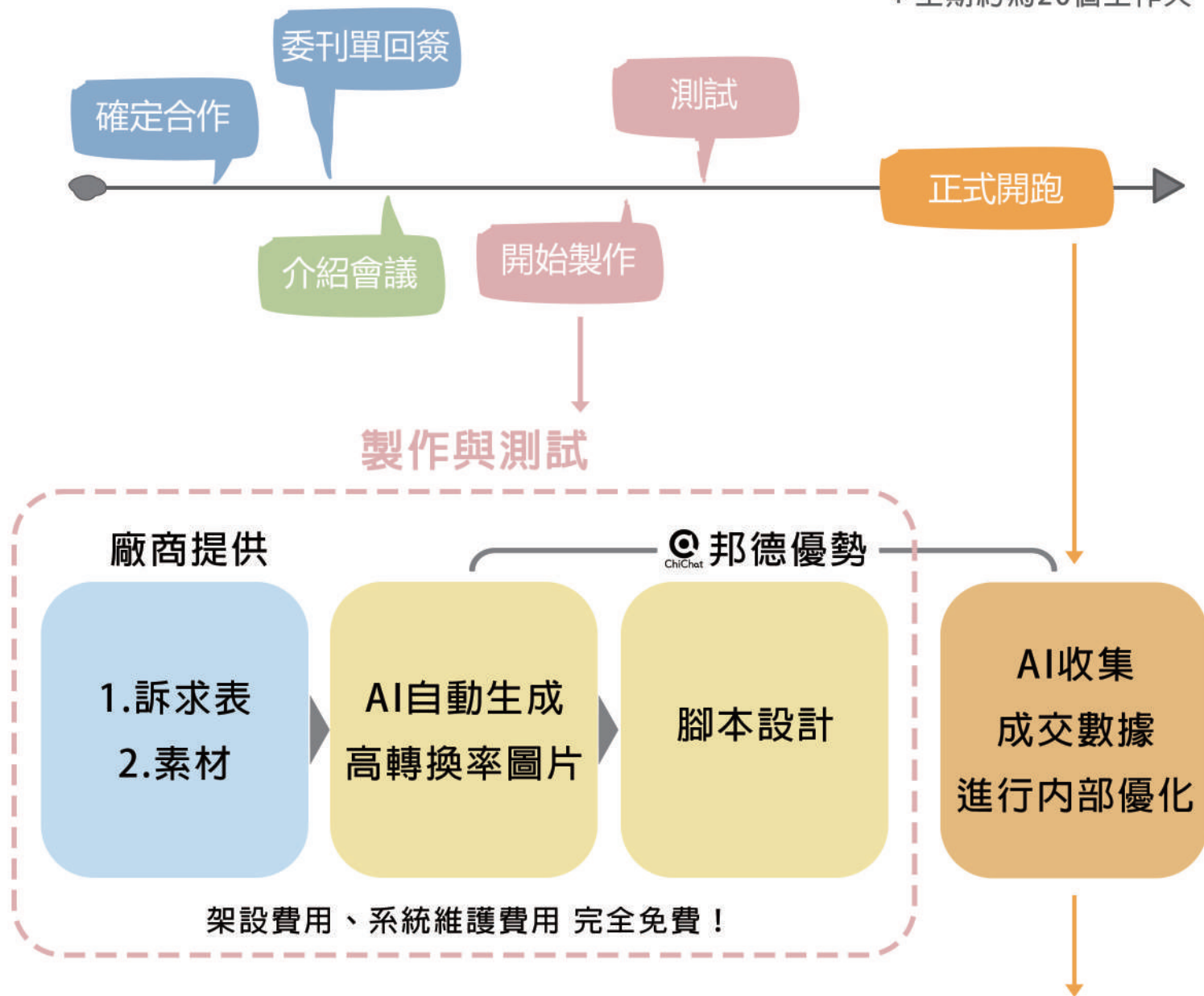
導入後成效

STEVE MADDEN是一個知名的時尚鞋履品牌，以其創新的設計和高品質的產品而聞名。為了提高客戶互動和購物體驗，以及獲得更詳細的客戶名單，STEVE MADDEN決定導入ChiChat智能對話系統。

根據顧客對於鞋類的喜好，提供符合顧客期待的鞋類品項，除了能夠節省顧客在選擇商品上的時間，更可以精準的獲得客戶名單，利用分眾標籤在後續行銷上投遞不同訊息以增加轉換。

方案流程

* 工期約為20個工作天



邦德採用 成果報酬型 計價 》》 有成功轉換才收費！

轉換類型：電商成交訂單、線上填寫諮詢表單、信用卡辦卡、開戶、預約到店、會員註冊…等等皆可執行「ChiChat」再行銷專案。
(網路上有轉換目的邦德皆可服務)

方案費用

舉例：



在未啟用chichat系統下，
轉換成本CPA為100元/顆。



在chichat的攔截下，額外多一顆，轉
換成本CPA為80元，平均轉換成本為
90元，降低10%

成果報酬型

有成功轉換才收費!

實際費用會根據轉換目標調整收費，詳細請洽邦德業務部。

業務部聯絡資訊：

email電子信箱：jionghan.lin@hitobito.co.jp
或直接致電邦德業務部：（02）2577-6082

來信請標明：

廠商名稱、轉換目標、負責窗口之姓名電話
以利邦德內部登記，謝謝！

方案費用

唯一額外收費項目-LINE推播訊息

輕用量 固定月費 免費 免費訊息200則 不可加購訊息 以一對一溝通為主	中用量 固定月費 800元 免費訊息3,000則 不可加購訊息 針對持續新增的好友，精準推播分眾訊息	高用量 固定月費 1,200元 免費訊息6,000則 加購訊息費用：0.2元/則
---	---	--

*跟機器人對話、點擊圖文選單不算在則數內

PM計算相對應能獲得的成效，廠商同意後升級

此價格實支實付，不從中抽成

合作客戶

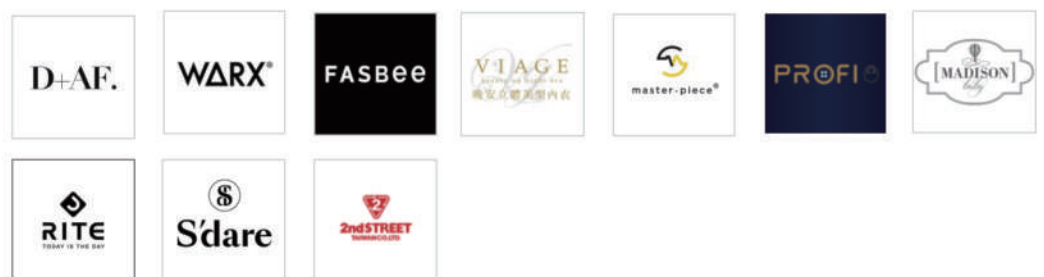
美妝保養



食品健康



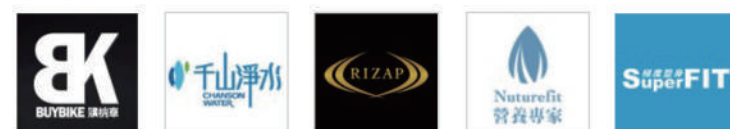
服飾包鞋



居家用品



預約名單

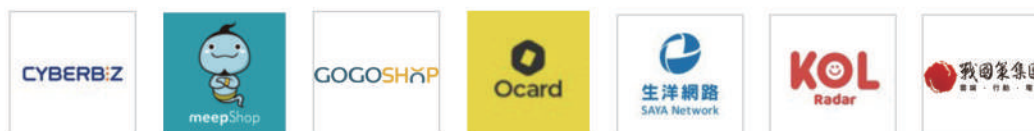


合作客戶

教育相關



B to B



金融相關



綜合販售



食品





日商邦德電子商務股份有限公司

地址：台北市松山區南京東路四段130號6樓之1

電話：(02) 2577-6082