



2023

8月份月報

Monthly Report

HITOBITO INC.

日商邦德電子商務股份有限公司

LINE × COMMERCE

成果報酬型行銷對話行銷商務

- 新型廣告行銷手法 -

自動攔截網站離脫顧客、客製化LINE對話腳本
LINE自動聊天、送客、轉單

目錄 Contents

公司簡介及產品服務	p2
八月份成效數據	p4
新開跑案件說明	p7
方案流程	p11
方案費用	p12
合作客戶	p14

公司簡介及產品服務

2015

於東京都成立「株式会社人々」英文名稱：HitoBitInc.
ChiChat系統啟動資本額1億日圓。

2018

設立台灣分公司「日商邦德電子商務股份有限公司」以台灣為中心，發展對話式行銷服務。

2020

與台日兩地多間知名品牌進行合作拓展市場商機，共同增長業績。

2022

與「台灣微告」、「亞星通」…等，多間代理商領導品牌展開合作，參加亞洲指標性的新創盛事「Meet Taipei 創新創業嘉年華」

2023

AI 系統在台灣取得專利持續為市場提供「脫離流量」的解決方案，預計2024年完成系統後台的開發提供客戶免費操作使用。

公司簡介及產品服務

有效利用官網流量進行再行銷，進而提高轉換目的

STEP 1



- 埋設Code，偵測顧客離站行為跳出Banner阻止其脫離
- 誘導加入LINEOA好友
- Banner由邦德協助製作

STEP 2



- 用問題互動
- 推薦適合商品
- 引導回官網
- 文案圖片由我們設計
- 節省大量時間成本

STEP 3



- 未購買持續推播
- 對顧客貼標籤
- 固定&臨時推播
- AI產生圖片文案
- 蒐集DATA
- 自動生成文案

邦德的優勢

邦德的ChiChat系統，獲得日本、台灣雙專利認證，利用AI在大量成交數據中學習並優化進步。所產生的內容皆有AI預測的轉換率，能夠大大提升顧客成功轉換之意願。透過偵測顧客離站行為阻止其脫離以外，引導至LINE OA互動。

了解顧客輪廓後，再以適合顧客的方式誘導最後成交！

(與既有行銷方式&LINE OA經營不會有衝突，詳情請來信詢問！)

- *對於成功轉換的消費者，將定期傳送推銷訊息，增加客戶再次購買的次數。
- *針對未成功轉換的消費者，系統利用AI學習模型，分別對不同輪廓的消費者發送不同刺激點的行銷策略訊息，提高轉換次數。

八月份成效數據

金融業-名單類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數
55%	8.5%	1,516

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	填單數
94%	73%	146%	260

推播數值

點擊連結率	填單數
15%	51

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	填單數
25%	187%	224

八月份成效數據

服飾業-電商類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數
62%	6.4%	919

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	成交數
78%	82%	174%	64

推播數值

點擊連結率	填單數
46%	28

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	成交數
43%	114%	76

八月份成效數據

保養品業-電商類型



前端數值

視窗跳出率	視窗點擊率	好友數
60%	10.5%	1,949

主體劇本數值

互動開始率	完成互動率	點擊連結率	成交數
58%	85.5%	277%	109

推播數值

點擊連結率	填單數
10.8%	57

圖文選單數值

選單點擊率	點擊送客率	成交數
62%	128%	128

新開跑案件說明

新光產險

彈跳視窗



新光產險
2023/7/1-2023/12/31
海外旅遊FUN心玩
簡單3題測出你的個性及符合的保險

加入LINE好友
投保就抽

COUPON 萬元禮券
COUPON 30吋行李箱

加好友領優惠

腳本圖片



Q1：假日開車載著親朋好友出遊，前方突然衝出一隻小動物，這時候你會...？

- 嚇到緊急煞車盡量避開
- 保持駕駛速度希望牠會跑開
- 盡力煞車但不會過度反應
- 不做緊急閃避繼續駕駛

Q2：靠近後仔細一看發現，居然是前方車子丟出來的垃圾，你決定...？

- 搖下車窗提醒前方車子
- 記下車牌號碼準備報警
- 開啟雙黃燈提醒後方車子

Q3：為了遠離前方的危險車輛，加速超車後卻不小心撞上百萬名車，所幸沒有造成傷亡，此時你...？

- 打開帳戶存款感覺心在滴血
- 催眠自己這只是一場夢
- 還好有投保新光產險，守住荷包

你是「善良保護型」

你有強烈保護弱小的直覺反應，是一位充滿同理心、善良的人。你可能對任何突發的危險情況都能做出緊急的處理，並會以安全考量為優先。

強制險不夠用 責任險需加保

全面守護 保護駕駛及乘客

無懼損失 全方位保障

第三人責任險

- 每一個人傷害：100-500萬
- 每一事故傷害總額：每一個人傷害保額2-10倍
- 每一事故財損：30-100萬
- 超額責任險
- ◎ 可選保額：300-2000萬。

駕駛人傷害險

- 駕駛人失能或死亡給付保額：100-600萬
- 乘客體傷責任險
- ◎ 每一乘客傷害限額：100-600萬

車體損失險

- 無論肇事責任是自己或是對方，都可以先向保險公司申請修復或維修車子的費用
- 竊盜險
- 被保險汽車因遭受竊盜、搶奪、強盜所致之毀損滅失，本公司對被保險人負賠償之責。

立即免費試算 ▶

導入後成效

新光產險作為台灣保險業中的龍頭，隨著科技的發展積極尋求創新，提升客戶的保險購買體驗。新光產險選擇導入Chichat系統，旨在提高顧客在選擇保險產品的效率和客戶滿意度。能夠針對客戶需求提供相符合的產品，自動化處理減少了人力資源的消耗，從而提升整體效率。這些成效共同促使保險流程更加高效、準確且客戶友好。透過科技的幫助，新光產險得以提升其在保險行業的競爭力，同時為客戶提供更優質的保險體驗。

新開跑案件說明

HOTAI購

彈跳視窗



腳本圖片

Q1：您對哪種類型商品有興趣呢？

和泰原廠獨家

家電3C

車用商品

Q2：您想要找什麼類型的商品？

LEXUS 精品

TOYOTA精品



導入後成效

Hotai購一直致力於提升客戶的購物體驗，並在此背景下導入了ChiChat智能對話系統。通過官網Banner引導消費者到Line官方帳號，取得了顯著的成效。透過個性化問答設計，更好地了解消費者需求，提高購買轉化率，並增加了客戶的滿意度。Hotai購將繼續利用ChiChat來進一步改進客戶體驗，提供更優質的購物服務。

新開跑案件說明

白蘭氏

彈跳視窗



白蘭氏®

總是行動不靈活、爬樓梯沒力氣？

1分鐘行動力自我檢測!

立即加入 LINE@ 再享\$200優惠折扣

玩檢測領優惠▶

腳本圖片



Q1：平常有在吃保健食品嗎？

- 有
- 沒有
- 偶爾吃

Q2：總是覺得爬樓梯很吃力嗎？

- 會，看到樓梯就放棄
- 不會，難不倒！
- 還好，沒有特別覺得

Q3：目前有以下何種困擾呢？

- 行動緩慢寸步難行
- 關節部位不舒服
- 無力久站/爬坡無力

Q4：請問你的年齡是幾歲呢？

- 40歲以下
- 41歲至50歲
- 51歲至60歲
- 61歲以上

靈活行動力 20分

關鍵部位總是不給力
漸漸只想待在家不想出門...
想要重回年輕時的靈活行動力?
推薦你試試「白蘭氏保護膠原錠」

馬上看看▶

醫生信賴的百年好藥
主顧好評長期回購

多項國外專利認證
科學實證比葡萄糖胺效果更好
熟齡族、登山者熱血推薦

立即購買 靈活好動▶

醫生推薦！
舒適鞏固關鍵部位

- 幫助靈活
- 步伐穩健
- 爬坡有力

醫生也在吃！保養要趁早！
小小一錠 關鍵部位靈活穩健
上下階梯 登山健行 健身保養皆適合

立即購買 靈活好動▶

提升靈活行動力
爬樓梯有力，想動就能動

一天一錠行動才夠力
獨家UC2配方，靈活更好動
輸入[LINE2023]現折\$200

立即購買 靈活好動▶

導入後成效

白蘭氏是國際知名的保健品品牌，一直關注客戶的健康並於提供更好的保健食品。為了更好地與客戶互動，了解他們的需求並提供相對應的產品，白蘭氏決定導入ChiChat系統。ChiChat的針對性問答設計讓白蘭氏能夠更好地了解客戶的需求和偏好。這有助於更精準地推薦適合的產品，提升購買轉化率和客戶滿意度。這些成效共同提升了白蘭氏的客戶服務品質。透過智能科技的應用，白蘭氏能夠更好地理解客戶需求，提升品牌形象，並實現更高的購買轉化率。

新開跑案件說明

小巴黎

彈跳視窗



de Balets

洗髮精適用指南

測出你的頭皮類型

小巴黎代言人
賴雅妍

30秒測驗
測驗後領取購物金
\$100

加入LINE立即測驗

腳本圖片

Q1：如果晚上洗髮，隔天什麼時候會感到頭髮變油？

- 上午至中午
- 下午至晚上
- 晚上至隔一天

Q2：你的頭髮通常在這種情況下最易受損？

- 風吹日晒
- 洗頭後吹乾
- 燙髮或染髮後

Q3：你的頭髮容易打結嗎？

- 幾乎不打結
- 有時會，尤其風大或乾燥時
- 經常，常花很多時間來護理

Q4：最後一題！你目前的年齡是～？

- 25歲以下
- 25-40歲
- 40歲以上

結果揭曉

你屬於...
中性頭皮

你的頭髮似乎處於最健康的狀態。中性頭皮是頭髮最理想的狀態，這能防止乾癢、頭屑或頭髮脫落。這意味著你的頭髮處於最健康的狀態。

建議你繼續使用中性頭皮使用平衡的洗髮精，清潔之外也同時維護頭髮的彈性，讓你的頭髮擁有健康有光澤的髮質！

點此立即看推薦

有效淨化平衡
#SPA級香水淨化平衡洗髮精

- 舒緩頭皮乾癢
- 淨化頭皮毛孔
- 調理頭皮健康

消費滿1200贈送100元

輸入優惠碼
line100

點此立即看推薦

有效控油蓬鬆
#SPA級香水控油洗髮精

- 平衡頭皮分泌
- 調理頭皮健康
- 輕柔洗髮

消費滿1200贈送100元

輸入優惠碼
line100

點此立即看推薦

強化保水配方
#SPA級香水光澤水潤洗髮精

- 補充水分
- 有效水潤
- 輕柔洗髮

消費滿1200贈送100元

輸入優惠碼
line100

點此立即看推薦

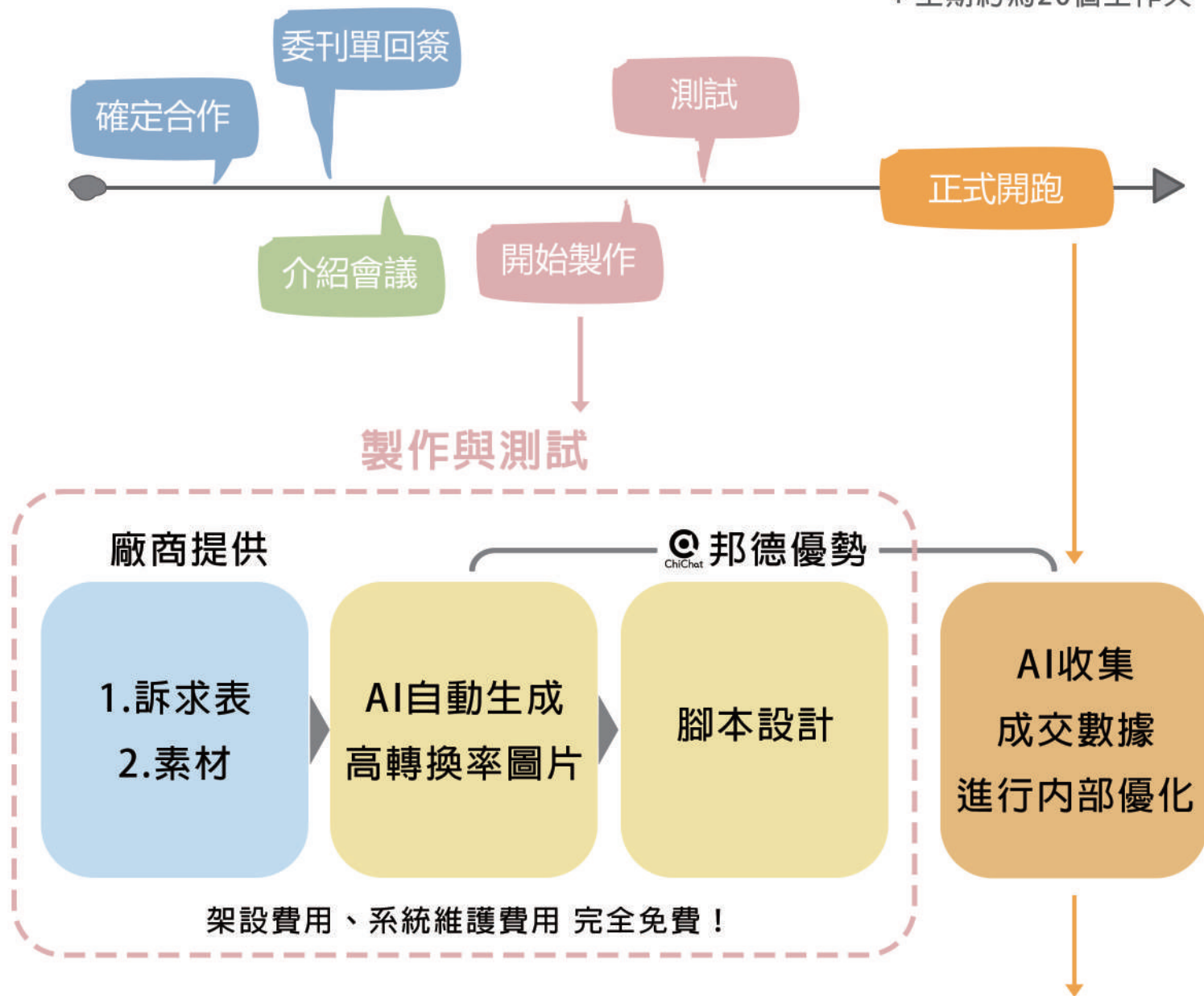
導入後成效

小巴黎洗髮乳作為優質洗髮乳廠商，一直受到市場關注。為了更深入地與顧客互動，了解他們的需求，並提供更卓越的購物體驗，小巴黎決策採用ChiChat系統。

根據顧客的不同的髮質以及使用習慣，提供針對性商品服務，降低顧客在選擇商品上的困難，並增加對品牌的信任感，共同促進了小巴黎的品牌價值和購買體驗。

方案流程

* 工期約為20個工作天



邦德採用 成果報酬型 計價 》》 有成功轉換才收費！

轉換類型：電商成交訂單、線上填寫諮詢表單、信用卡辦卡、開戶、預約到店、會員註冊…等等皆可執行「ChiChat」再行銷專案。
(網路上有轉換目的邦德皆可服務)

方案費用

舉例：



在未啟用chichat系統下，
轉換成本CPA為100元/顆。



在chichat的攔截下，額外多一顆，轉
換成本CPA為80元，平均轉換成本為
90元，降低10%

成果報酬型

有成功轉換才收費!

實際費用會根據轉換目標調整收費，詳細請洽邦德業務部。

業務部聯絡資訊：

email電子信箱：jionghan.lin@hitobito.co.jp
或直接致電邦德業務部：（02）2577-6082

來信請標明：

廠商名稱、轉換目標、負責窗口之姓名電話
以利邦德內部登記，謝謝！

方案費用

唯一額外收費項目-LINE推播訊息

輕用量 固定月費 免費 免費訊息200則 不可加購訊息 以一對一溝通為主	中用量 固定月費 800元 免費訊息3,000則 不可加購訊息 針對持續新增的好友，精準推播分眾訊息	高用量 固定月費 1,200元 免費訊息6,000則 加購訊息費用：0.2元/則
---	---	--

*跟機器人對話、點擊圖文選單不算在則數內

PM計算相對應能獲得的成效，廠商同意後升級

此價格實支實付，不從中抽成

合作客戶

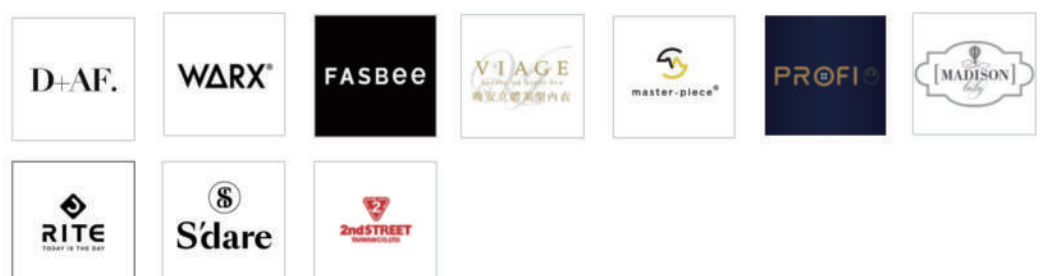
美妝保養



食品健康



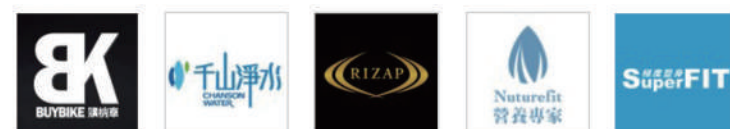
服飾包鞋



居家用品



預約名單

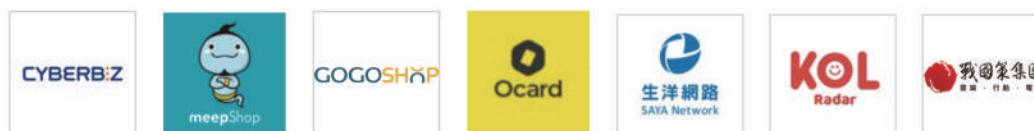


合作客戶

教育相關



B to B



金融相關



綜合販售



食品





日商邦德電子商務股份有限公司

地址：台北市松山區南京東路四段130號6樓之1

電話：(02) 2577-6082